



Instrucciones de atención virtual para pacientes

Su cita virtual le permite reunirse con su proveedor en la comodidad de su hogar. Activate Healthcare está utilizando Microsoft Teams para brindarle videoconferencia en cumplimiento de HIPAA.

¡Dos formas de unirse!

Desde una computadora: recibirá una invitación por correo electrónico con un enlace para unirse a su videollamada de telemedicina. Desde un teléfono, consulte la página 2.

1 Join Microsoft Teams Meeting

+ 1 123-456-7809 United States, Indianapolis (Toll)

Conference ID: 123 123 123 #

[Local numbers](#) | [Reset PIN](#) | [Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

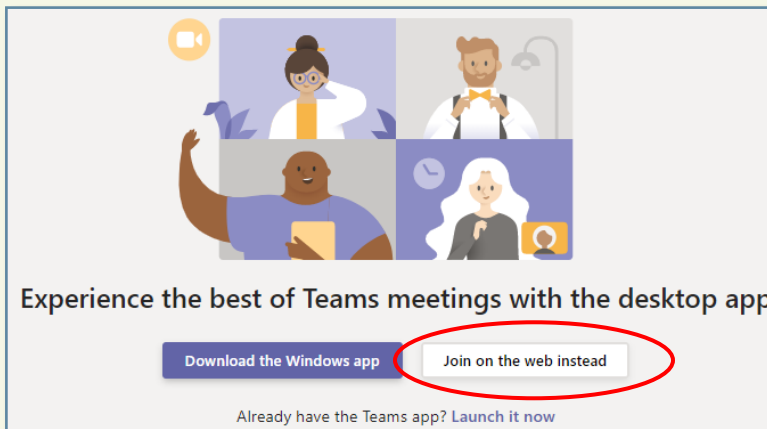
Note to Patients and Medical Staff: This e-mail is not a secure method for communicating personal health information. Please use the secure Patient Portal or contact your clinic directly to discuss personal health information.



Haga clic en el enlace para unirse a la reunión

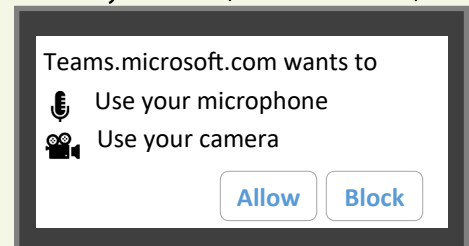
Este número de teléfono es su respaldo para unir solo audio. Ingrese el ID de la conferencia cuando se le solicite.

2

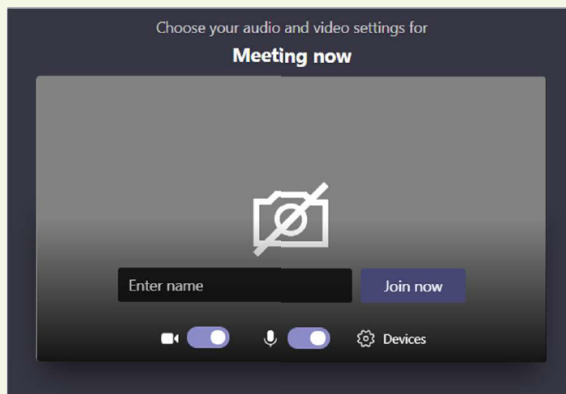


Haga clic en "Join on the web instead (izquierda)

Luego, si se le solicita, haga clic en "Permitir" para dar acceso a su navegador a su micrófono y cámara (a continuación).



3



Ingrese su nombre y asegúrese de que su cámara y micrófono estén conectados y luego haga clic en "Join now". La captura de pantalla a la izquierda muestra la cámara y el micrófono como conectados.

Ahora se conectará a la reunión. Puede ser recibido de inmediato o puede encontrarse en una sala de espera virtual. El personal estará con usted en breve.

Someone in the meeting should let you in soon



Alternar **cámara** actualmente encendido



Alternar **micrófono** actualmente encendido



Alternar panel de **chat**



Colgar

Una vez que esté en los equipos, puede cambiar su configuración a español haciendo clic en sus iniciales (o imagen de perfil) en la esquina superior derecha. **Settings > General** and go to **Language**



Instrucciones de atención virtual para pacientes

Desde un teléfono inteligente: recibirá una invitación por correo electrónico con un enlace para unirse a su videollamada de su cita virtual. Haga clic en el enlace "Unirse a Microsoft Teams Meeting", luego siga los enlaces para descargar, instalar y abrir Teams.

1 Join Microsoft Teams Meeting

+ 1 123-456-7809 United States, Indianapolis (Toll)

Conference ID: 123 123 123 #

[Local numbers](#) | [Reset PIN](#) | [Learn more about Teams](#) | [Meeting options](#)

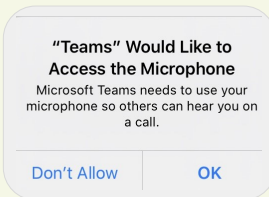
Note to Patients and Medical Staff: This e-mail is not a secure method for communicating personal health information. Please use the secure Patient Portal or contact your clinic directly to discuss personal health information.



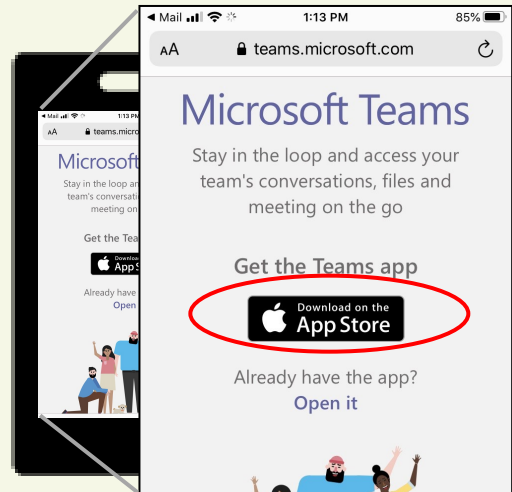
Haga clic en el enlace para unirse a la reunión

Este número de teléfono es su respaldo para unir solo audio. Ingrese la ID de la conferencia cuando se le solicite.

2 Descargue la aplicación Teams usando **Google Play** o **App Store**



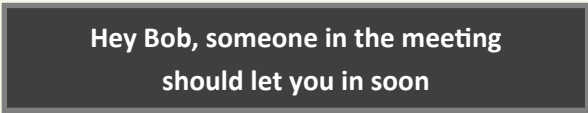
Haga clic en **"Aceptar"** para que Teams tenga acceso al micrófono de su teléfono.



3 Una vez que se inicia la aplicación, haga clic en **"join as guest"** Ingrese su nombre y haga clic **"join as guest"** de nuevo.



Ahora se conectará a la reunión. Puede ser recibido de inmediato o puede encontrarse en una sala de espera virtual. El personal estará con usted en breve.



Alternar **cámara** actualmente encendido



Alternar **micrófono** actualmente encendido



Oradora



Colgar

Una vez que esté en los equipos, puede cambiar su configuración a español haciendo clic en sus iniciales (o imagen de perfil) en la esquina superior derecha. **Settings > General** and go to **Language**